



## Описание Программы Семинара

**Aastra Solidus eCare и OAS 8.2 .**

**Эксплуатация и обслуживание. Базовый  
(Aastra Solidus eCare&OAS 8.2.Field Technician. Basic)**

Aastra RUS

ACSSP-FT-APP-02

## **Краткий обзор**

Программа данного семинара разработана для инженеров, системных администраторов, которые обеспечивают конфигурирование и эксплуатацию Aastra Контакт Центра (Solidus eCare&OAS), а так же обслуживают УПАТС МХ-One TSW, МХ-One TSE и СТИ приложения.

Цель семинара – предоставить слушателям базовые знания по составу и функциональным возможностям системы, а также получить практические навыки по установке, эксплуатации и обслуживанию системы Aastra Контакт Центра .

После завершения семинара, участники будут иметь полное понимание системы и будут в состоянии осуществлять конфигурирование оборудования и управление системой.

## **Содержание**

Используя комплексное сочетание теории и практических упражнений программа семинара покрывает следующие темы:

### **Введение:**

- Назначение системы
- Архитектура и основные возможности системы
- Требования к базовому программному обеспечению

### **Установка и конфигурирование системы**

- Установка SQL Server
- Активация и конфигурация Wbyljws IIS
- ELM Sserver и лицензирование
- Установка OAS Server
- Конфигурация OAS Server
- OAS инструментарий
- Установка Solidus eCcare
- Конфигурация Solidus eCcare
- Desktop Manager
- Information Manager
- Performance Management
- Резервное копирование и восстановление
- SeC BluStar Agent
- SeC BluStar Expert
- Web Callback
- Конфигурация Webservice
- Phone Agent
- DDE/COM интерфейс
- Open Media Connect

### **Техническое обслуживание**

- Обработка ошибок
- Удаленное администрирование

Документация по вышеупомянутым темам поставляется как справочный материал. Теория или практические упражнения, будут предоставляться с учетом компетентности и потребностей слушателей группы. Объяснения всех разделов будут представлены в руководстве.

### **Необходимая подготовка к семинару**

Знание и опыт по работе с телекоммуникационным оборудованием, понимание основ и принципов телефонии и IP-телефонии, навыки работы на компьютере.

Знание Microsoft Windows 2003/2008 Server, Microsoft Windows 2005/2008 SQL Server и почтовых сервисов.

### **Продолжительность**

Продолжительность семинара составляет 8 дней.