



Описание Программы Семинара

**Aastra MX-One Messaging™ (Голосовая почта).
Эксплуатация и обслуживание. Базовый
(Aastra MX-One Messaging™ Field Technician. Basic)**

Aastra RUS

ACSSP-FT-APP-01

Краткий обзор

Программа данного семинара разработана для инженеров, системных администраторов, которые обеспечивают конфигурирование и эксплуатацию Aastra MX-One Messaging™, а так же обслуживают УПАТС MX-One TSW, MX-One TSE и CTI приложения.

Цель семинара – предоставить слушателям базовые знания по составу и функциональным возможностям системы, а также получить практические навыки по установке, эксплуатации и обслуживанию системы Aastra MX-One Messaging™.

После завершения семинара, участники будут иметь полное понимание системы Aastra MX-One Messaging™ и будут в состоянии осуществлять конфигурирование оборудования и управление системой.

Содержание

Используя комплексное сочетание теории и практических упражнений программа семинара покрывает следующие темы:

Введение:

- Назначение системы
- Архитектура и основные возможности системы голосовой почты MX-ONE™ Messaging

Установка и конфигурирование системы

- Пользовательские и Служебные Голосовые Почтовые Ящики
- Списки рассылки
- Административные процедуры
- Маршрутизация Звонков и Сообщений
- Отчеты о производительности системы

Техническое обслуживание

- Приложения для Диагностики
- Удаленное администрирование

Документация по вышеупомянутым темам поставляется как справочный материал. Теория или практические упражнения, будут предоставляться с учетом компетентности и потребностей слушателей группы. Объяснения всех разделов будут представлены в руководстве.

Необходимая подготовка к семинару

Знание и опыт по работе с телекоммуникационным оборудованием, понимание основ и принципов IP-телефонии, навыки работы на компьютере. Знание почтовых сервисов и Microsoft Windows 2003 Server

Продолжительность

Продолжительность семинара составляет 4 дня.

2/2